

GENERAL TERMS AND CONDITIONS and PRIVACY POLICY AND CONSENT TO DATA PROCESSING

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "Terms") stipulate rights and responsibilities of Provider as a seller, Client as a buyer (consumer) and Intermediary arising out of the Contract (Sales Contract) concerning sale and purchase of goods on the www.artVIRTUAL.aRT website.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Intermediary operates the www.artVIRTUAL.aRT website, including the artSHOP. Intermediary provides the Website to the Provider to sell the goods. Intermediary and the specific Provider entered into a contractual relationship with payment terms specified for provision of selling via the Website. The payment transactions for the purpose of payment for the goods and delivery terms shall be agreed between Client and Provider or via Intermediary.

Article I - Definition of Terms

1. Intermediary: SV SUH, Nová 957/15, 972 17 Kaniánka, Slovakia, Company ID: 42274290, Civil Society, registered by the Ministry of Interior of the Slovak Republic, Reg. No.: VVS/1-900/900-38929, represented by Mr. Roman Turcel, contact: info@artVIRTUAL.aRT.
2. Website: the website of the Intermediary - www.artVIRTUAL.aRT.
3. Client: a final consumer (either a person or a company) ordering and purchasing the goods on the Website. The goods offered on the Website cannot be subject to further sale.
4. Provider: a person selling the goods offered on the Website.
5. Offer: an offer for sale published on the Website. The offer contains description of goods, price for the goods and Provider information.
6. Contract: the Sales Contract concluded between the Provider and Client via the Website.
7. Terms: these General Terms and Conditions stipulating rights, responsibilities and duties of the Intermediary, Client as well as the Provider. The Terms are published on the Website and available in electronic form and approved by all the parties.

Article II - Purchasing on the Website

1. The Client buys the goods on the Website from the Provider. The Intermediary is not a party to the Contract concluded between the Client and Provider. The Intermediary does not sell or deliver the goods.
2. The Website is only provided for ordering and subsequent purchase of the goods.
3. Offer of the goods by individual Providers and conditions regarding purchase of each product may vary, too. The Client shall put the selected goods into the Basket. The Basket may include goods from several Providers. Within the process of ordering, the goods will be separated according to the Provider and the Client shall select the means of delivery and payment for each Provider individually.
4. The Client hereby acknowledges that each Provider provides various methods of delivery of the goods, payment conditions, various postage fees according to the method of delivery and size of the goods. Such fees are specified for each product individually.
5. Contractual relationship between the Client and Provider is governed primarily by these Terms and the Client accepts the Terms at the moment of submitting the Order.
6. Payment and delivery:

- a) All prices on the Website are the final prices applicable, however, exclusive of the postage fee.
- b) The Client may choose various methods of payment and delivery, as offered by the Provider.
- c) The Client hereby acknowledges that each Provider provides availability and delivery times for each product.

Article III - Conclusion of Contract

1. The Contract constitutes the contractual relationship between the Provider and Client. The contractual relationship shall last for the duration of rights and responsibilities of the Provider and Client arising from such Contract. Provider's and Client's contractual obligations shall cease by fulfilling such obligations or in other way, according to valid legal regulations.
2. Final confirmation of the Order by the Provider based on the Order submitted by the Client on the Website and subsequent payment for the Order by the Client shall be deemed as conclusion of the Contract.
3. The Contract shall be archived in electronic form and as such, it will not be available to the Client. The Client hereby agrees to conclude the Contract remotely by electronic means. The Client hereby acknowledges that all expenses related to Client's conclusion of the Contract remotely by electronic means, i. e. internet provider fees, telephone provider (calls, text messages) fees, downloading of electronic applications, shall be borne by the Client.
4. Tax documents related to purchase of the goods shall be issued by the Provider.
In case the Client's status is of a "taxable person", the Client shall be entitled to receive the tax document from the Provider. The Client shall provide the invoicing details in the Order. Pursuant to Act No 222/2004 Coll. on Value Added Tax, the Provider shall not be obliged to issue tax documents to natural persons.

Article IV - Responsibility of the Provider and Intermediary

1. The Provider, as supplier of the goods, shall be responsible for the following:
 - a) Quality and scope of delivery of the goods
 - b) Shipment of the goods within the agreed period of time
 - c) Following the legally stipulated conditions related to authorization for the sale of goods
 - d) Accurate display of the Offer including description, price for the goods and postage fee
 - e) Availability of the displayed goods
 - f) Potential breach of copyrights and ownership rights
 - g) Receiving and handling complaints, repair, compensation for damage, replacement of the goods or refunds, pursuant to the Terms herein
 - h) Fulfilment of all rights arising to the Client from all the valid legal regulations.
2. The Provider or Intermediary shall not be responsible for the following:
 - a) Late delivery of the goods caused by the carrier
 - b) Damage caused by the carrier
!Do not accept the visibly damaged goods (damaged packaging of the parcel)!
 - c) Late delivery or damages arising to the Client due to address, telephone number or email incorrectly provided by the Client.
3. The Intermediary shall be responsible for management of the Website and its correct functioning.
4. The Intermediary shall not be responsible for uninterrupted availability of the Website.

www.artVIRTUAL.aRT hereby reserves the right to interruptions caused due to technical reasons announced/not announced in advance. The Intermediary shall not be responsible for possible damages caused to the Provider due to non-functionality or termination of operation of the Website.

5. The Intermediary shall not be responsible for items stipulated in Item 1 herein. The Client hereby acknowledges the aforesaid.
6. Possible conflicts arising within the process of sale and distribution of the goods shall be settled between the Client and Provider.

Article V - Complaints

1. In case the Client shall not receive his/her Order(s) within the period stipulated in the Terms herein or the Order shall include different goods than the goods stipulated in the Offer(s), the Client shall be entitled to file a complaint to the Provider delivering the goods or to the Intermediary, by email, to the following address: info@artVIRTUAL.aRT.
2. In case of defects to the goods delivered by the Provider, it is necessary for the Client to claim such defects directly at the Provider delivering the goods.
3. When handling the complaints, the Provider shall follow the terms for complaints stipulated in the Terms.

Article VI - Contract Withdrawal

1. The Client is entitled to withdraw from the Contract without giving reasons within 14 days from the day of purchase. The contract withdrawal period shall expire after 14 days from:
 - a) The day of conclusion of the Contract, for contract for provision of electronic content online - not supplied on a physical carrier,
 - b) The moment of Client or person authorized by the Client (with the exception of the carrier) receiving the goods being subject of the Contract In case the goods ordered within one order shall be delivered separately, the 14-day delivery period shall apply for each goods individually.
2. The Provider may withdraw from the Contract in case the Provider shall not be able to fulfil its obligations towards the Client within the period of 14 days.
3. The items excluded from the contract withdrawal option include the following:
 - a) Sale of goods made according to the Client's specific requirements, custom-made goods or goods intended specifically for one Client
 - b) Provision of electronic content in a way other than on a physical carrier, if provision of such content already took place upon Client's specific approval and the Client was properly instructed regarding losing his/her right to withdraw from the contract by granting such approval.
4. When exercising his/her right to withdraw from the Contract, the Client shall inform regarding his/her withdrawal from the Contract by an unambiguous statement by email or letter sent by post to the Provider's address. The Client may also fill the template of the contract withdrawal form or any other unambiguous contract withdrawal declaration.

PRIVACY POLICY AND CONSENT TO DATA PROCESSING

To be able to provide its services, SV SUH Civil Society must process personal data. By accepting the Terms of Use, you confirm that you read and understood such Terms of Use as well as the Privacy Policy including how and why we use your personal data. If you do not wish to have your personal data collected and processed in a way described in the Terms herein, you should not continue to use our services.

SV SUH Civil Society automatically receives and stores information from your browser or your mobile device (e.g. your IP address or a unique device identifier, cookies and data regarding pages visited) every time you visit the website to be able to provide its services. Such data is stored and collected automatically from each browser or mobile device. Such data is used to prevent fraud and provide services, for analysis and understanding how the customers use the services, to utilize advertising in all the devices of visitors.

1. The Client provides the personal data to the Intermediary acting as the operator willingly and voluntarily, pursuant to the Act No 18/2018 Coll. on Personal Data Protection and amending and supplementing certain Acts (hereinafter referred to as the "Personal Data Protection Act"). The Intermediary is entitled to process the following personal data of the Client: name and surname /company name + company ID number, tax number, VAT number, email, telephone number, address/ company registered seat, mainly for the purpose of providing such information to the Provider. In case some personal data provided shall not be necessary to achieve the purpose of processing, the Client hereby declares he/she was notified regarding such matter and authorizes processing of such data as well.
2. The Client authorizes Intermediary to provide and disclose the Client's personal data, such as name and surname /company name + company ID number, tax number, VAT number, email, telephone number, address/ company registered seat, to the Provider from who the Client purchases the goods, for the purpose of performance of the Contract as well as for the marketing and advertising purposes of the Provider. The Intermediary informed the Client that without the Client's consent to provide the personal data, according to the previous sentence, it is not possible to provide performance pursuant to the Contract.
3. The Client hereby agrees with receiving information and news from the Intermediary and Provider related to the services provided by the Intermediary or Provider to the Client's address.
4. The Client's Consent according to Items 1 and 3 herein shall be valid until withdrawal of such consent by the Client. The consent may be withdrawn in written or by email.
5. The Intermediary shall not be responsible for the content or compliance with the personal data protection rules, neither for actions of members and websites hosted via the services provided by the Intermediary.

FINAL PROVISIONS

1. The Terms are made available by the Intermediary on the Website.
2. The contractual relations between the Intermediary and Client, not governed by the Terms herein, shall be governed by legal regulations valid in the Slovak Republic.

3. The contractual relations between the Client and Provider, not governed by the Terms herein, shall be governed by the General Terms and Conditions of the Provider and legal regulations valid in the Slovak Republic, mainly the Act No 40/1964 Coll. (Civil Code) as amended, Act No 513/1991 Coll. (Commercial Code) as amended, Act No 102/2014 Coll. on the Protection of Consumers in Sale of goods or Provision of Services under Remote Contracts or Contracts Executed Outside the Business Premises of the Seller) as amended.
4. The Terms are valid since 20 April 2021.

WITHDRAWAL FORM FOR CLIENTS - CONSUMERS

Name, Surname, Title:

Address:

Telephone Number/Email:

(hereinafter referred to as the "Client")

hereby gives notice of

Withdrawal from the Contract

in accordance with Act No 102/2014 Coll. as amended from the Sales Contract concluded with
(hereinafter referred to as the "Provider").

As the Client I hereby withdraw from the Contract concluded for the following goods:

Order and invoice number:

Date of placing the order:

Date of acceptance of the goods:

The goods returned (exact name and code):

.....

Reason for returning the product (voluntary):

According to Article 10 (4) of the Act No 102/2014 Coll. as amended, the Provider is entitled to request payment from the Client for any diminished value of the goods resulting from the handling thereof in a manner beyond that necessary to establish the characteristics and functioning of the goods.

Form of reimbursement of the purchase price:

I wish the sum to be returned to my bank account:

By signing I confirm correctness of the information provided herein.

In, dated, Consumer's signature

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY a OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚHLAS S ICH SPRACÚVANÍM

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) stanovujú práva a povinnosti Poskytovateľa - predávajúceho, Klienta - kupujúceho (spotrebiteľa) a Sprostredkovateľa, vyplývajúce zo Zmluvy - kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke www.artVIRTUAL.aRT.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Sprostredkovateľ prevádzkuje Stránku www.artVIRTUAL.aRT ktorej súčasťou je aj artSHOP. Prostredníctvom Stránky Sprostredkovateľ umožňuje Poskytovateľovi, predávať tovar. Sprostredkovateľ má s konkrétnym Poskytovateľom zmluvný vzťah s definovanými podmienkami na sprostredkovanie predaja prostredníctvom Stránky. Platobné operácie za účelom úhrady ceny tovaru a dodacie podmienky sa realizujú medzi Klientom a Poskytovateľom priamo alebo prostredníctvom Sprostredkovateľa.

Článok I - Vymedzenie základných pojmov

8. Sprostredkovateľ je SV SUH, Nová 957/15, 972 17 Kanička, Slovenská republika, IČO:42274290, o.z. zapísané na MV SR: VVS/1-900/900-38929, zastúpené Romanom Turcelom, kontakt: info@artVIRTUAL.aRT.
9. Stránka je internetová stránka Sprostredkovateľa www.artVIRTUAL.aRT.
10. Klient je konečný spotrebiteľ tovaru (osoba alebo firma), ktorá si tovar na Stránke objedná a kúpi. Tovar ponúkaný na Stránke nemôže byť predmetom ďalšieho obchodovania s ním.
11. Poskytovateľ je osoba, ktorá predáva tovar ponúkaný na Stránke.
12. Ponuka je ponuka predaja uverejnená na Stránke. Ponuka obsahuje popis tovaru, cenu a údaje Poskytovateľa.
13. Zmluva je kúpna zmluva uzatváraná medzi Poskytovateľom a Klientom prostredníctvom Stránky.
14. VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú práva, povinnosti a zodpovednosti Sprostredkovateľa, Klienta a Poskytovateľa. VOP sú na Stránke zverejnené a dostupné v elektronickej forme a sú odsúhlasené každou stranou.

Článok II - Nákup na Stránke

7. Klient nakupuje na Stránke tovar od Poskytovateľa. Sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou Zmlúv medzi Klientami a Poskytovateľmi, nie je predajcom ani dodávateľom tovaru.
8. Objednávka tovaru a jeho následná kúpa sa prostredníctvom Stránky iba realizuje.
9. Ponuka tovaru od jednotlivých Poskytovateľov a podmienky predaja každého výrobku sa môžu lísiť. Vybraný tovar Klienti vkladajú do Košíka. V košíku je možné mať tovar od viacerých Poskytovateľov zároveň. V procese objednávky sa tovar rozdelí podľa Poskytovateľa a Klient si volí spôsob dopravy a platby pre každého Poskytovateľa osobitne.
10. Klient berie na vedomie, že každý Poskytovateľ poskytuje rôzne spôsoby dopravy tovaru, má rôzne podmienky platby, rôznu výšku poplatku za poštovné v závislosti od spôsobu dopravy, či veľkosti tovaru. Tieto poplatky sú zverejnené pri každom tovare individuálne.
11. Zmluvné vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom sa riadia v prvom rade týmito VOP, ktoré Klient odsúhlasuje v momente objednávky.
12. Platba a doprava:
 - a) Všetky ceny na Stránke sú uvedené bez poštovného a v plnej konečnej cene pre Klienta.
 - b) Klient môže využiť rôzne možnosti platby a dopravy v závislosti na ponuke Poskytovateľa.

- c) Klient berie na vedomie, že každý poskytovateľ má pri každom tovare uvedenú dostupnosť a dobu dodania.

Článok III - Uzatvorenie zmluvy

5. Zmluva je zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom a trvá po dobu trvania práv a povinností Poskytovateľa a Klienta z nej vyplývajúcich. Záväzky Poskytovateľa a Klienta zo zmluvy zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov.
6. Za uzatvorenie Zmluvy sa považuje finálne potvrdenie Objednávky zo strany Poskytovateľa na základe Klientom vyplnej Objednávky na Stránke a následnej úhrady Objednávky.
7. Zmluva bude archivovaná v elektronickej forme a takto archivovaná nie je dostupná Klientovi. Klient súhlasí s uzavretím Zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Klient taktiež berie na vedomie, že náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavieraním Zmluvy, ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, prípadne zasielanie SMS správ, stiahnutie elektronických aplikácií a iné, si hradí Klient sám.
8. Daňové doklady vo vzťahu ku kúpe tovaru vydáva Poskytovateľ.
V prípade, ak Klient vystupuje pri kúpe tovaru v postavení zdaniteľnej osoby má nárok na obdržanie daňového dokladu od Poskytovateľa. Klient v Objednávke uvedie svoje fakturačné údaje. Poskytovateľ, v zmysle zákona o DPH (222/2004 Z.z.), nemá zákonnú povinnosť vystavovať daňové doklady fyzickým osobám nepodnikateľom.

Článok IV - zodpovednosť Poskytovateľa a Sprostredkovateľa

2. Poskytovateľ ako dodávateľ tovaru je zodpovedný:
 - i) za kvalitu a rozsah dodania tovaru,
 - j) za odoslanie v dohodnutej lehote,
 - k) za dodržanie zákonne stanovených podmienok súvisiacich s oprávnením na predaj tovaru,
 - l) za pravdivé zobrazenie ponuky, vrátane popisu a ceny tovaru a ceny poštovného,
 - m) za dostupnosť zobrazovaného tovaru,
 - n) za prípadné porušovanie autorských a vlastníckych práv,
 - o) za prijatie a vybavenie reklamácie, za opravu, náhradu škody, za výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí v zmysle VOP,
 - p) za plnenie všetkých práv vyplývajúcich Klientovi z platných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ ani Sprostredkovateľ nezodpovedajú za:
 - d) oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom,
 - e) poškodenie zavinené doručovateľom,
!Viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberajte!
 - f) oneskorené doručenie alebo škody ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku nesprávne uvedenej adresy, telefónneho čísla, alebo emailu zo strany Klienta.
3. Sprostredkovateľ zodpovedá za správu stránky a za jej správne fungovanie.
4. Sprostredkovateľ nezodpovedá za neprerušené fungovanie prevádzky Stránky www.artVIRTUAL.aRT a vyhradzuje si právo na vopred ohlásené i neohlásené výpadky z technických dôvodov. Sprostredkovateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené Poskytovateľovi z dôvodu nefunkčnosti, alebo ukončenia prevádzky webu.
5. Sprostredkovateľ nezodpovedá za veci podľa bodu 1 tohto článku, čo Klient berie na vedomie.
6. Prípadné konflikty vzniknuté v procese predaja a distribúcie tovaru riešia priamo medzi sebou Klient a Poskytovateľ.

Článok V - Podmienky reklamácie

4. V prípade, ak Klient v lehote podľa týchto VOP neobdrží svoje Objednávky, alebo Objednávky obsahujú iný tovar, ako bol tovar uvedený v Ponukách, Klient je oprávnený vady reklamovať u Poskytovateľa, ktorý Klientovi tovar dodal, alebo u Sprostredkovateľa e-mailom na adresu: info@artVIRTUAL.aRT.
5. V prípade vád tovaru dodaného zo strany Poskytovateľa je potrebné, aby Klient tieto vady reklamoval priamo u Poskytovateľa, ktorý Klientovi tovar dodal.
6. Poskytovateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje podľa podmienok reklamácie obsiahnutých vo VOP.

Článok VI - Odstúpenie od Zmluvy

2. Klient má právo odstúpiť od Zmluvy o kúpe tovaru bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:
 - c) uzavretia Zmluvy, v prípade zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu online - nedodávaného na hmotnom nosiči,
 - d) kedy Klient alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar ktorý je predmetom Zmluvy. V prípade, ak sa tovary objednané v jednej objednávke dodávajú oddelené, lehota 14 dní platí pre každý tovar samostatne.
2. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, že nie je schopný naplniť záväzky voči Klientovi v lehote do 14 dní.
3. Z možnosti odstúpenia od zmluvy pri dodaní tovaru sú vylúčené položky podľa tohto zoznamu:
 - c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Klienta, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Klienta,
 - d) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak jeho poskytnutie už prebehlo s výslovným súhlasom Klienta a Klient vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
4. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Klient informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením prostredníctvom e-mailu alebo listom zaslaným poštou na adresu Poskytovateľa. Klient môže vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚHLAS S ICH SPRACÚVANÍM

O.z. SV SUH musí pre poskytnutie svojich služieb spracovať osobné údaje. Súhlasom s podmienkami používania potvrdzujete, že ste si prečítali a porozumeli im rovnako ako i týmto pravidlám ochrany a spracúvania osobných údajov vrátane toho, ako a prečo používame vaše údaje. Ak nechcete, aby sme zhromažďovali alebo spracovávali vaše osobné údaje spôsobom popísaným v týchto podmienkach a pravidlách, nemali by ste naše služby ďalej používať.

O.z. SV SUH automaticky prijíma a zaznamenáva údaje z vášho prehliadača alebo vášho mobilného zariadenia, vždy keď navštívite túto stránku, ako napríklad vašu IP adresu alebo jedinečný identifikátor zariadenia, súbory cookies a údaje o navštívených stránkach, aby sme mohli poskytovať služby. Tieto údaje sa ukladajú a zhromažďujú automaticky z každého vášho prehliadača alebo z mobilného zariadenia. Tieto údaje sa používajú na predchádzanie podvodom a zabezpečenie služieb, na analýzu a pochopenie spôsobu, ako služby návštěvníci používajú, k využívaniu inzercie, a to vo všetkých zariadeniach návštěvníkov.

6. Klient poskytuje Sprostredkovateľovi ako prevádzkovateľovi osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta v rozsahu: meno a priezvisko / názov firmy + IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail, telefónne číslo, miesto bydliska / sídlo firmy, a to za účelom prevádzkovania Stránky, najmä však za účelom poskytovania týchto údajov Poskytovateľovi. V prípade, ak niektoré poskytnuté osobné údaje nie sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, vyhlasuje Klient, že bol na túto skutočnosť upozorený a súhlasí aj so spracúvaním týchto údajov.
7. Klient súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ osobné údaje Klienta v rozsahu: meno a priezvisko / názov firmy + IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail, telefónne číslo, miesto bydliska / sídlo firmy, poskytoval a sprístupňoval Poskytovateľom, od ktorých si Klient kúpi tovar, a to za účelom poskytnutia plnenia v zmysle Zmluvy, ako aj na marketingové a reklamné účely Poskytovateľa. Sprostredkovateľ informoval Klienta, že bez jeho súhlasu s poskytnutím osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, nie je možné poskytnúť Plnenie v zmysle Zmluvy.
8. Klient súhlasí so zasielaním informácií a noviniek zo strany Sprostredkovateľa a Poskytovateľa súvisiacich so službami Sprostredkovateľa či Poskytovateľa na adresu Klienta.
9. Súhlas Klienta podľa bodu 1. a 3. tohto článku platí až do doby, kým tento súhlas Klient neodvolá. Súhlas možno odvolať písomne alebo e-mailom.
10. Sprostredkovateľ nie je zodpovedný za obsah alebo dodržiavanie pravidiel ochrany osobných údajov, alebo praktik členov a webových stránok hostovaných prostredníctvom služieb Sprostredkovateľa.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5. Sprostredkovateľ zverejňuje VOP na Stránke.
6. Zmluvné vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Klientom vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
7. Zmluvné vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia Všeobecnými Obchodnými Podmienkami Poskytovateľa a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č.40/1964 Zb. (Občiansky zákoník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.513/1991 Zb. (Obchodný zákoník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.102/2014 Z.z. (o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji) v znení neskorších predpisov.
8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.4.2021.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY PRE KLIENTOV - SPOTREBITEĽOV

Meno, priezvisko, titul :

Adresa bydliska:

Telefónne číslo/ email:

(ďalej len ako „Klient“)

týmto oznamujem, že

odstupujem od Zmluvy

v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov od kúpnej zmluvy uzavretej so spoločnosťou
..... (ďalej len ako „Poskytovateľ“).

Ako Klient týmto odstupujem od Zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý ako Klient vraciam (presný názov a kód tovaru):

.....

Dôvod vrátenia výrobku (nepovinný údaj):

Poskytovateľ je podľa §10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov oprávnený požadovať od Klienta uhradenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

Spôsob vrátenie kúpnej ceny:

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet:

Svojim podpisom potvrdzujem správnosť údajov.

V , dňa , podpis spotrebiteľa